

**Toyota Canada Inc.**  
**Avis de confidentialité des Services connectés**

Mise à jour en date du 30 Janvier 2026

**Nous pouvons modifier cet avis de confidentialité en publiant une nouvelle version à l'adresse suivante** [www.toyota.ca/servicesconnectésconfidentialite](http://www.toyota.ca/servicesconnectésconfidentialite) or [www.lexus.ca/servicesconnectés-confidentialite](http://www.lexus.ca/servicesconnectés-confidentialite), qui entrera en vigueur à la date de sa publication. Si vous continuez à utiliser les Services (tels que ce terme est défini dans les conditions d'utilisation des Services connectés du véhicule) après que nous ayons apporté des modifications, cela signifie que vous acceptez et consentez à ces modifications. Veuillez donc consulter régulièrement cet avis de confidentialité pour connaître les mises à jour. Nous vous informerons à l'avance de toute modification importante de cet avis de confidentialité et obtiendrons votre consentement nouvelle manière dont nous collectons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels.

Le présent avis de confidentialité NE S'APPLIQUE PAS à :

Utilisation de Toyota Supra Connect : Veuillez visiter [supraconnect.ca](http://supraconnect.ca) pour prendre connaissance des conditions pertinentes.

La collecte de données non liées aux Services connectés, par exemple sur les sites Web de Toyota ou Lexus, ou sur des sites qui ne sont pas détenus, exploités ou contrôlés par nous, ou à des événements en personne.

Tous les véhicules Toyota ou Lexus équipés des Services connectés en dehors du Canada, des États-Unis continentaux, de l'Alaska et d'Hawaï.

Le présent avis de confidentialité PEUT NE PAS s'appliquer aux véhicules de location ou aux services d'autopartage dans la mesure où certains Services ne sont pas mis à disposition par la société de location ou d'autopartage. Les conditions générales et la politique de confidentialité de la société de location ou d'autopartage concernée peuvent également régir la manière dont les données relatives au véhicule sont collectées et utilisées.

## **Table of Contents**

I.	INTRODUCTION .....	2
II.	COLLECTE ET UTILISATION .....	6
III.	STOCKAGE DES RENSEIGNEMENTS .....	9
IV.	PARTAGE DES INFORMATIONS .....	10
V.	TRANSFERT D'INFORMATIONS.....	14
VI.	SÉCURITÉ .....	14
VII.	CHOIX .....	15
VIII.	CONSENTEMENT .....	16
IX.	VOS DROITS .....	17
X.	ENTENTE .....	18
XI.	NOUS JOINDRE.....	18

## I. INTRODUCTION

Le présent avis de confidentialité s'applique à vos renseignements personnels et aux données relatives à votre véhicule que nous recueillons, utilisons, stockons, partageons et sécurisons pour vous fournir les Services liés au véhicule (« Services connectés »), y compris lorsque vous utilisez l'application mobile pour Toyota Multimedia, Lexus interface, et Services connectés connues comme les applications de Toyota, Lexus ou SubaruConnect™ (ci-après désignés collectivement l'« App »). Le présent avis de confidentialité s'applique également aux véhicules fabriqués en partenariat avec d'autres constructeurs et équipés des Services connectés par Toyota ou Lexus, y compris SubaruConnect™.

## SERVICES

Au Canada, les lois sur la protection de la vie privée définissent généralement les « renseignements personnels » comme étant tout renseignement permettant d'identifier une personne, ce qui comprend les renseignements qui peuvent être utilisés seuls ou avec d'autres renseignements pour identifier, contacter ou localiser une personne précise.

### A. Comment nous utilisons, stockons, partageons et sécurisons les données sur vous et votre véhicule équipé des Services connectés.

Lorsque vous avez acheté ou loué votre véhicule, qu'il soit neuf ou d'occasion, celui-ci peut avoir été équipé d'un système actif de « Services connectés » ou de « Services sans fil pour véhicules » qui fonctionne en recueillant des données sur vous et votre véhicule, y compris la localisation du véhicule, l'état du véhicule et les Données de conduite, pour prendre en charge l'aide à la navigation, les services d'urgence, les commandes à distance (incluant le démarrage à distance, le verrouillage/déverrouillage, le klaxon), les alertes d'entretien, les applications d'infodivertissement et bien d'autres choses encore, (collectivement, les « **données des Services connectés** »), comme décrit dans le présent avis de confidentialité.

Lorsque vous avez acheté ou loué un véhicule équipé d'un système de « Services connectés » actif, vous avez eu la possibilité de choisir de recevoir les Services et, advenant le cas où vous ne voulez plus recevoir les Services, vous avez reçu des instructions sur la manière de désactiver les Services connectés lors de la prise de possession du véhicule.

Si votre véhicule a été produit après le 22 septembre 2023, il a été livré en « Mode privé » et les Services connectés ne peuvent être activés qu'en téléchargeant l'App, le cas échéant, et en complétant le processus d'enregistrement qui nécessite votre consentement à recevoir les Services. En acceptant de recevoir les Services, vous avez expressément consenti à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels et des données de votre véhicule, ainsi qu'au stockage de ces données, comme décrit dans le présent avis de confidentialité. C'est vous qui contrôlez le système des « Services connectés ». Vous pouvez choisir de refuser ces Services à tout moment. Vous pouvez également demander la désactivation de la transmission des données aux Services connectés de votre véhicule, ce qui désactive notre collecte et notre utilisation des données du véhicule et de certains renseignements du compte.

Un véhicule en « **Mode privé** » peut seulement transmettre ses Données de localisation si le bouton SOS est actionné ou en cas de collision. Le véhicule cessera d'être en Mode privé dès l'activation ou la désactivation des Services.

Les termes **en gras** utilisés ci-dessous sont définis dans la section II du présent avis de confidentialité.

1. **Application.** Si vous téléchargez et utilisez l'application Toyota, Lexus, ou SubaruConnect™ (collectivement dénommées « Application »), nous pouvons recevoir des **données relatives à l'appareil** et des **données de localisation** afin de fournir les Services connectés disponibles via cette application.
2. **Services d'utilisation de la batterie.** Les propriétaires de certains véhicules électriques à batterie et véhicules électriques hybrides rechargeables peuvent choisir de participer à certains *services d'utilisation de la batterie* afin de bénéficier d'une évaluation de l'état de la batterie de leur véhicule électrique. Si votre véhicule est équipé des *services d'utilisation de la batterie*, vos **informations sur le véhicule** et vos **données sur l'état du véhicule** seront utilisées pour évaluer l'état de la batterie de votre véhicule.
3. **Clé numérique.** La technologie *Clé numérique* vous permet d'accéder (p. ex., déverrouiller, verrouiller, démarrer) à votre véhicule au moyen de l'App ou le portefeuille de votre appareil mobile. Lorsque vous approchez votre téléphone intelligent de votre véhicule, l'application authentifie une clé de chiffrement avant d'exécuter une fonction du véhicule (p. ex., déverrouiller, verrouiller, démarrer). Les **Informations relatives au compte** sont utilisées pour offrir cette fonctionnalité.
4. **Enregistreur de conduite.** Les propriétaires de certains véhicules équipés de caméras extérieures peuvent choisir d'utiliser la fonctionnalité *Enregistreur de conduite* qui, une fois activée, utilise des capteurs et/ou des données d'image provenant des caméras extérieures du véhicule pour enregistrer et stocker des vidéos lorsque le véhicule est en marche, y compris l'enregistrement automatique des événements pré-collision et accident. Si vous choisissez d'utiliser cette fonction, la fonction *Enregistreur de conduite* peut utiliser vos **données sur l'état du véhicule**, vos **données de profil**, les **données de localisation** de votre véhicule et les **données d'images extérieures**. Les vidéos de la fonction *Enregistreur de conduite* seront uniquement stockées dans votre véhicule et ne seront pas transmises à Toyota. Toute personne connectée au véhicule avec un profil enregistré peut visionner et télécharger toutes les vidéos *Enregistreur de conduite* stockées dans le véhicule.
5. **Mise en miroir d'appareils externes.** Si vous utilisez des services de mise en miroir d'appareils, tels qu'Apple CarPlay® ou Android Auto™, vos appareils mobiles peuvent être capables de se mettre en miroir sur l'écran multimédia du véhicule. Au cours de ce processus, afin que les services de mise en miroir d'appareils fonctionnent, votre véhicule peut transmettre des **données de localisation**, des **données de conduite**, des **données d'écran multimédia**, des **données à distance** et des **données sur l'état du véhicule** à votre appareil mobile.
6. **Identification faciale.** Certains véhicules équipés d'une caméra intérieure faisant face au conducteur utilisent des données de capteurs et/ou des images de l'intérieur du véhicule pour numériser votre visage lorsque vous ouvrez la portière du véhicule. Si vous acceptez et liez votre profil utilisateur à l'aide du processus « Configuration du visage » intégré au véhicule, la *reconnaissance faciale* peut utiliser vos **caractéristiques géométriques faciales** et vos **données de profil** pour vérifier votre identité et charger votre profil d'utilisateur enregistré sur le véhicule. Vos **caractéristiques géométriques faciales** ne seront enregistrées que sur votre véhicule.

7. **Dernier profil chargé.** Les propriétaires de certains véhicules peuvent choisir de créer et d'enregistrer plusieurs profils d'utilisateur sur le véhicule. Si vous choisissez d'enregistrer un profil d'utilisateur sur votre véhicule, la fonction **dernier profil chargé** utilisera vos **informations de compte** et vos **données de profil** pour charger, lors du démarrage du véhicule, le dernier profil d'utilisateur enregistré.
8. **Navigation.** La fonction de navigation de votre véhicule (comme *Drive Connect*) vous permet de choisir un point d'intérêt, un lieu sur la carte, l'un de vos endroits favoris, une destination dans votre historique, ou d'entrer une adresse ou des coordonnées géographiques (latitude et longitude). Sur certains véhicules, la fonction de navigation est supportée par Google. Sur certains véhicules, la navigation comprend le programme *Destination Assist*, qui vous met en relation avec un agent pour vous fournir des indications de navigation. Les **données de localisation** de votre véhicule, les **données de profil** (telles que les préférences à bord du véhicule, les favoris et l'historique d'utilisation) et les **informations de votre compte** sont utilisées pour vérifier votre compte et vous proposer ces fonctionnalités.
9. **Avertissement pour siège arrière.** Pour certains véhicules, la fonction *Safety Connect* peut comprendre une fonction *d'avertissement pour siège arrière*, qui utilise des données provenant de l'intérieur du véhicule pour détecter les mouvements des occupants afin de vous envoyer une notification vous informant que des occupants pourraient être laissés sans surveillance dans votre véhicule. Si votre véhicule est muni de cette fonction, cette dernière peut utiliser les **Données de locations** et les **Données d'images de l'intérieur**.
10. **Remote Connect.** Certains services *Remote Connect*, comme dernier emplacement de stationnement, état du véhicule, le verrouillage et le déverrouillage à distance des portières, la surveillance des conducteurs invités, et les alertes du véhicule, utilisent vos **Données de localisation** pour retrouver votre véhicule, tandis que les **Données sur le bilan de santé du véhicule** fournissent des mises à jour et facilitent les réparations.
11. **Immobilisation à distance.** La fonction *Safety Connect* de votre véhicule peut inclure la fonction *Remote Immobilization*, qui permet à Toyota de localiser votre véhicule et d'aider les forces de l'ordre à le récupérer en cas de signalement de vol, sous réserve de vérification par Toyota. Si la demande *Remote Immobilization* est initiée et dirigée par les forces de l'ordre, Toyota peut immobiliser à distance le véhicule volé, ce qui empêchera le véhicule de démarrer. Une fois le véhicule retrouvé, vous pouvez contacter Toyota pour obtenir de l'aide afin de désactiver l'immobilisation. Si votre véhicule est équipé de la fonction *Immobilisation à distance*, celle-ci peut utiliser les **données à distance**, les **données de localisation** de votre véhicule et les **informations relatives à votre véhicule**.
12. **Safety Connect.** La fonction *Safety Connect* de votre véhicule comprend l'assistance routière ainsi que l'assistance en cas d'urgence de haute qualité, la notification automatique de collision, l'assistance en cas de véhicule volé et les services de conseils en cas d'accident. *Safety Connect* utilise les **Données de localisation** pour déterminer où votre véhicule a besoin d'aide et pour vous envoyer de l'aide, les **Informations sur le véhicule** (telles que le modèle, l'année et le NIV) pour vérifier le type de votre véhicule et aider les intervenants d'urgence à l'identifier, les données sur l'état de votre véhicule (telles que le kilométrage), vos **Informations relatives au compte** (telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre

adresse de courriel, etc.) pour vérifier votre identité et votre compte, et vos **Enregistrements vocaux** (lorsque vous appelez notre centre de réponse) aux fins d'assurance de la qualité.

13. **Service Connect.** La fonction *Service Connect* de votre véhicule utilise les **données de localisation** et les **Données sur le bilan de santé du véhicule** (telles que les relevés de l'odomètre, le niveau de carburant, la durée de vie de l'huile, l'état de la batterie, l'état de la batterie du porte-clés et les codes de diagnostic) et sous réserve de votre consentement, vos **informations de compte** pour vous envoyer des bilans de santé du véhicule, vous avertir de la nécessité d'un entretien et, sous réserve de votre consentement, communiquer avec vous par téléphone pour des questions de marketing lié au service.
14. **SiriusXM.** Certains véhicules sont équipés d'un service sur abonnement de radio par satellite, SiriusXM, et certains véhicules offrent une période d'essai de ce service. Les **Informations sur le véhicule** et les **Informations relatives au compte** sont utilisées pour offrir ce service ainsi qu'à des fins de campagnes publicitaires. Si vous optez pour SiriusXM 360L, cette fonctionnalité peut également utiliser les **données de localisation** et certaines **données liées à l'audio** (telles que l'utilisation audio, les mesures de qualité audio et les demandes de recherche musicale) de votre véhicule afin de vous offrir des expériences audios personnalisées. L'utilisation de ce service est soumise aux conditions générales et à la politique de confidentialité de SiriusXM®.
15. **Safety Sense.** Les véhicules équipés du système *Toyota Safety Sense* ou *Système de sécurité Lexus+* utilisent des données de capteurs et/ou des images (dans la version 3.0 ou ultérieure pour Toyota, et 2.5 ou ultérieure pour Lexus) provenant de l'extérieur du véhicule pour offrir des fonctions de sécurité telles que des alertes de sortie de voie et la détection des piétons. Si votre véhicule est équipé du système *Toyota Safety Sense* ou *Système de sécurité Lexus+*, cette fonction peut utiliser des **Données sur le bilan de santé du véhicule** et des **Données de localisation** du véhicule. Si votre véhicule est équipé du système *Toyota Safety Sense* (Version 3.0 ou ultérieure) or *Système de sécurité Lexus+* (Version 2.5 ou ultérieure), cette fonction peut utiliser des **Données d'images de l'extérieur**.
16. **Assistance dans les embouteillages.** Les véhicules équipés du système *d'assistance dans les embouteillages* utilisent des données de capteurs et/ou des images provenant de l'intérieur et de l'extérieur du véhicule pour évaluer l'environnement autour du véhicule afin de proposer et d'effectuer certaines manœuvres de conduite automatisée, notamment, mais pas exclusivement, le contrôle de la direction, de l'accélération et du freinage sur l'autoroute. Si votre véhicule est équipé du système *d'assistance dans les embouteillages*, cette fonction peut utiliser des **Données sur le bilan de santé du véhicule**, des **Données de localisation** de votre véhicule, des **Données d'images de l'intérieur** et des **Données d'images de l'extérieur**.

## **B. Nous protégeons vos données**

1. Nous protégeons vos données grâce à des technologies de défense multicouches déterminées par l'utilisation d'un programme de conception sécurisée fondé sur les risques qui s'appuie sur une série de contrôles techniques et administratifs, tels que l'utilisation de réseaux dédiés et le chiffrement, selon le cas. Votre véhicule est conçu pour répondre uniquement à vos commandes et à celles d'utilisateurs autorisés, ou aux nôtres et seulement pour les caractéristiques fournies par nous incluant, mais sans s'y limiter, le déverrouillage des portières,

le démarrage à distance et les fonctions Dernière position connue ou localisateur de véhicule. Ces technologies offrent un niveau de protection raisonnable compte tenu de la sensibilité des informations, des fins auxquelles elles sont destinées, de la quantité et de la distribution des informations et du support sur lequel elles sont stockées.

2. Les **Informations relatives au compte** (p. ex., le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, le courriel), fournies lorsque vous vous abonnez aux Services connectés, sont conservées sur des serveurs sécurisés tels que décrits à la Section VI (Sécurité) ci-dessous et offrent un niveau de protection raisonnable compte tenu de la sensibilité des informations, des fins auxquelles elles sont destinées, de la quantité et de la distribution des informations et du support sur lequel elles sont stockées.

### C. Vos responsabilités

1. En tant que propriétaire/locataire/abonné principal d'un véhicule équipé d'un système de « Services connectés », il vous incombe : (1) d'informer les occupants et les conducteurs de votre véhicule de la manière dont nous recueillons et utilisons les données et de la raison pour laquelle nous le faisons, (2) de nous informer de la vente ou de la cession de votre véhicule, et 3) de supprimer vos informations personnelles et celles relatives au véhicule contenues dans le véhicule, ainsi que les Informations relatives au véhicule contenues dans votre App, avant la vente ou la cession de votre véhicule à un autre propriétaire/locataire/ abonné principal. **Si vous ne nous informez pas d'une vente ou d'une cession, vos informations pourraient demeurer accessibles à partir du véhicule et/ou nous pourrions continuer à envoyer des données relatives au véhicule aux informations de compte de l'abonné actuellement dans nos dossiers. Pour éviter que cela ne se produise, et pour garantir la protection de vos renseignements personnels et de ceux du nouveau propriétaire/locataire, vous devez nous informer de la vente ou de la cession et supprimer vos informations personnelles et celles relatives au véhicule avant la vente ou la cession. Nous ne sommes pas responsables des dommages liés à la protection des renseignements personnels que vous ou le nouveau propriétaire/locataire pourriez subir si vous ne vous conformez pas à ces mesures.**

## II. COLLECTE ET UTILISATION

### A. Sur une base régulière et continue, nous ou votre véhicule recueillons et utilisons les données suivantes :

1. Informations relatives au compte. Lorsque vous saisissez ou mettez à jour votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre courriel, votre langue de préférence et d'autres informations liées à vous ou vous concernant directement (« **Informations relatives au compte** »), nous les utilisons pour créer et pour mettre à jour votre compte, communiquer avec vous, fournir les Services connectés, et partager et fournir vos Services connectés à vos utilisateurs autorisés, le cas échéant.
2. Données relatives à l'appareil. Si vous utilisez l'application, Toyota peut recevoir l'identifiant de votre appareil et d'autres informations concernant votre appareil et l'application afin de fournir ces Services connectés.

3. Données de conduite. Nous collectons les données sur votre comportement au volant (les « **Données de conduite** »), qui comprennent l'accélération et la vitesse auxquelles votre véhicule est conduit, la direction du déplacement et l'utilisation des fonctions de direction et de freinage de votre véhicule ainsi que des données opérationnelles sur le véhicule (p. ex., les données enregistrées par les capteurs). Les données de conduite sont utilisées pour vous fournir des Services connectés, ainsi que pour des diagnostics, des contrôles qualité, des analyses de données, des recherches internes et le développement de produits. Nous ne transmettons pas les Données de conduite à des tiers pour leurs propres fins et nous n'utilisons pas les Données de conduite à des fins de marketing sans avoir obtenu votre consentement au préalable.
4. Données d'images de l'extérieur. Si votre véhicule est équipé de la fonction *Drive Recorder* ou de fonctions avancées d'aide à la conduite, telles que *Toyota Safety Sense* (version 3.0 ou ultérieure) ou *Système de sécurité Lexus+* (version 2.5 ou ultérieure) ou *Traffic Jam Assist*, des caméras et des capteurs externes sont utilisés pour évaluer l'environnement du véhicule (« **données d'image extérieure** »). Ces données sont utilisées pour améliorer et développer des fonctions avancées d'assistance au conducteur et de sécurité.
5. Caractéristiques géométriques faciales. Si votre véhicule est équipé de fonctions de balayage du visage telles que *l'identification faciale*, une ou plusieurs caméras intérieures faisant face au conducteur et des capteurs sont utilisés pour numériser votre visage et créer un code généré par ordinateur associé aux caractéristiques de votre visage (« **Caractéristiques géométriques faciales** »). Ces données inintelligibles pour un humain servent à vérifier votre identité et à charger votre profil d'utilisateur enregistré sur le véhicule. Vos caractéristiques géométriques faciales ne seront enregistrées que sur votre véhicule et ne seront pas transmises à Toyota.
6. Données d'images intérieures. Si votre véhicule est équipé de la fonction de rappel de vérification des sièges arrière ou de fonctions avancées d'assistance à la conduite telles que l'assistance en cas d'embouteillage, les caméras orientées vers l'intérieur et vers le conducteur ainsi que les capteurs sont utilisés pour recueillir des informations sur l'état du conducteur et des autres occupants du véhicule (« **Données d'images intérieures** »). Les données d'images intérieures sont utilisées pour assurer la sécurité et le contrôle du véhicule, par exemple pour vérifier que le conducteur est attentif à la route et porte sa ceinture de sécurité avant d'activer certaines fonctions de conduite automatisée. Les données d'images intérieures de votre véhicule seront uniquement stockées dans votre véhicule et ne seront pas transmises à Toyota.
7. Données de localisation. Nous collectons et utilisons la latitude, la longitude ainsi que d'autres données de localisation de votre véhicule (« **Données de localisation** » ou « **Localisation du véhicule** ») afin de vous fournir les Services connectés et à des fins de diagnostic, de confirmation de la qualité, d'analyse des données, de recherche interne et de développement de produits. Nous enregistrons et transmettons les Données de localisation de votre véhicule lorsque vous nous contactez en cas d'urgence, si vous avez besoin d'assistance routière, pour signaler un véhicule volé ou disparu ou des personnes disparues, fournir les services *Remote Connect*, *Service Connect* et d'aide à la destination.
8. Données de l'écran multimédia. Nous pouvons recueillir et utiliser des données de l'écran multimédia (vos interactions avec votre écran) à des fins d'assurance de la qualité et d'amélioration des fonctionnalités et de l'offre de produits de même que pour vous fournir les Services connectés.

9. Données de profil. Si votre véhicule possède la capacité de créer et d'enregistrer des profils d'utilisateur, nous pouvons recueillir vos préférences à bord du véhicule (c'est-à-dire la position préférée du siège), vos favoris (c'est-à-dire vos emplacements enregistrés sur les cartes ou vos stations de radio pré-réglées) et votre historique d'utilisation (c'est-à-dire votre historique de recherches et d'itinéraires sur les cartes). Ces informations sont utilisées pour vous fournir les Services connectés adaptés à votre profil.
10. Données à distance. Chaque fois que vous coupez le contact (commutateur d'allumage à OFF), nous pourrions recueillir des informations en temps réel sur l'état de votre véhicule : son emplacement, l'état des portières et des glaces assistées, du coffre, du capot, du toit ouvrant et des feux de détresse, la lecture de l'odomètre, la durée de vie de l'huile, l'économie de carburant, la distance du trajet et l'autonomie restante pour vous permettre d'accéder à distance aux plus récentes données sur votre véhicule. Ces informations sont utilisées pour vous fournir les services de *Remote Connect* et de Projection d'appareil externe.
11. Données sur le bilan de santé du véhicule.
- a) Les « **Données sur le bilan de santé du véhicule** » comprennent les relevés du compteur kilométrique, le niveau de carburant, la durée de vie de l'huile, les codes de diagnostic et les données connexes provenant du système de diagnostic embarqué de votre véhicule afin d'identifier les dysfonctionnements. Les données connexes comprennent la température du liquide de refroidissement du moteur, le volume d'injection de carburant et la rotation du moteur par minute (tr/min) et d'autres données pour aider à repérer les problèmes et à analyser le rendement de votre véhicule ainsi que pour vous fournir les Services connectés. Pour les véhicules hybrides, les Données sur le bilan de santé du véhicule comprennent des données sur les batteries hybrides corrélées aux Données de localisation. Pour les véhicules électriques, les Données sur le bilan de santé du véhicule comprennent les données sur l'état de la batterie, la charge de la batterie et l'électricité consommée pour la recharge.
  - b) Si vous acceptez d'utiliser les Services connectés et votre véhicule est équipé avec la fonction *Service Connect*, nous utilisons les Données sur le bilan de santé du véhicule pour (a) vous avertir lorsque votre véhicule doit faire l'objet d'un entretien ou d'une révision ; (b) fournir des bilans de santé du véhicule (l'état d'entretien et les anomalies, ainsi que des renseignements au sujet des campagnes de service et des rappels de sécurité) et des alertes du véhicule (pour vous avertir lorsque votre véhicule signale une anomalie) et (c) communiquer avec vous.
12. Informations sur le véhicule. Nous recueillons la marque, le modèle, l'année, le type de carrosserie, le numéro d'identification du véhicule (VIN) et d'autres informations liées à votre véhicule (« **Informations sur le véhicule** ») afin de pouvoir vérifier le type de votre véhicule et vous fournir les Services connectés applicables.
13. Enregistrements vocaux. Si vous ou une personne qui se trouve dans le véhicule communiquez avec le centre de réponse aux fins des services d'urgence, de l'assistance routière, de la localisation d'un véhicule volé, de Destination Assist ou pour toute autre raison, votre conversation sera enregistrée (les « **Enregistrements vocaux** ») afin de vous fournir les Services et d'en assurer la qualité. Nous n'utilisons pas les Enregistrements vocaux pour extraire des données d'identification comme une empreinte vocale.



14. Services Vocaux. Sur certains modèles équipés de la commande mains libres du système multimédia embarqué et d'un téléphone intelligent associé, nous pouvons collecter des commandes vocales et des transcriptions des commandes vocales pour vous fournir les Services connectés et pour améliorer la qualité et les performances des services vocaux.
15. Informations anonymisées ou cumulatives. Nous pouvons anonymiser ou cumuler les renseignements personnels collectés auprès de vous et utiliser ces renseignements à des fins d'analyse de données, de recherche interne, de formation, de développement de produits et à toute autre fin similaire. Ce faisant, nous conservons et continuerons à utiliser les informations sous une forme anonymisées, désidentifiées ou agrégées, et nous ne tenterons pas de réidentifier les informations, sauf si la loi l'autorise ou l'exige.
16. Autres utilisations. Le cas échéant, nous utilisons les informations relatives au compte, les données relatives à l'appareil, les données relatives à la conduite, les données relatives à l'image extérieure, les données relatives à la localisation, les données relatives à l'écran multimédia, les données relatives au profil, les données à distance, les données relatives à l'état du véhicule, les informations relatives au véhicule, les enregistrements vocaux, les services vocaux, les données provenant de *Safety Connect* (qui comprend la notification automatique des collisions, l'assistance routière améliorée, l'assistance d'urgence et l'assistance en cas de vol du véhicule), la navigation, *Remote Connect* et *Service Connect* aux fins suivantes :
  - a) Améliorer la sécurité.
  - b) Développer de nouveaux véhicules et de nouvelles fonctions.
  - c) Assurance de la qualité.
  - d) Analyser les données (p. ex., les tendances des véhicules).
  - e) Prévenir la fraude ou l'abus.
  - f) Si la loi ou une procédure judiciaire l'exige ou le permet.

### III. STOCKAGE DES RENSEIGNEMENTS

Les données collectées sont conservées pendant différentes périodes, comme indiqué ci-dessous :

#### A. Informations relatives au compte

1. Nous conservons vos **Informations relatives au compte** pendant quatre (4) ans après la fin de votre abonnement aux services.

#### B. Données relatives aux Services connectés

1. Données de conduite. Nous conserverons les Données de conduite dans un format identifiable pendant une période ne dépassant pas 15 ans à compter de la date de création.
2. Données de localisation. Nous conserverons les données de localisation dans un format identifiable pendant une période n'excédant pas sept (7) ans à compter de leur date de création.

3. Données de l'écran multimédia. Nous conserverons les données de l'écran multimédia dans un format identifiable pendant une période ne dépassant pas 10 ans à compter de la date de création.
4. Données à distance. Nous stockons l'état en temps réel et les Données de localisation de votre véhicule chaque fois que vous coupez le contact afin de fournir les informations les plus récentes sur votre véhicule dans le cadre des services Remote Connect. Nous conservons ces données pendant quatre (4) ans.
5. Données sur le bilan de santé du véhicule. Nous conserverons les Données sur le bilan de santé du véhicule pendant une période ne dépassant pas 15 ans à compter de la date de leur réception par nous. Nous conserverons également les bilans de santé de votre véhicule pendant 12 mois à compter de la date de création.
6. Enregistrements vocaux. Si vous (ou les occupants du véhicule) parlez avec le centre de réponse, votre conversation peut être enregistrée et conservée pendant une durée allant jusqu'à deux (2) ans ; et un enregistrement de votre conversation peut être conservé pendant une durée allant jusqu'à quatre (4) ans.

**C. Si la loi l'exige ou le permet.**

En plus des périodes de conservation indiquées aux points (a) à (f) ci-dessus et, nonobstant les périodes de conservation indiquées ci-dessus, nous pouvons stocker et conserver ces informations ainsi que toutes autres données énumérées dans la section II (Collection et Utilisation) de cet avis de confidentialité pour toute la durée requise pour atteindre le but pour lequel elles ont été recueillies au départ et pour toutes autres raisons, si la loi l'exige ou le permet à des fins de conformité légale, réglementaire ou toute autre obligation de conformité. Toutefois, nous ne recevons pas les caractéristiques géométriques faciales ni les données d'images de l'intérieur et, par conséquent, nous ne stockons aucun renseignement lié à ces données. Les caractéristiques géométriques faciales et de données d'images de l'intérieur demeurent dans le véhicule et ne sont pas transmises à Toyota ni à ses sociétés affiliées.

## **IV. PARTAGE DES INFORMATIONS**

### **A. Informations relatives au compte**

1. Nous pouvons partager les **Informations relatives au compte** avec :
  - a) Les intervenants en cas d'urgence. Pour vous fournir une aide d'urgence avec notre fonctionnalité Safety Connect. Cela inclut les fournisseurs d'assistance routière.
  - b) Nos sociétés affiliées. Aux fins d'amélioration des véhicules. Par ailleurs, si votre détenteur de privilège/bailleur est Toyota Credit Canada inc. (« TCCI ») et que TCCI nous demande de retrouver votre véhicule en raison (1) d'une fraude présumée ou (2) d'une violation de votre contrat de location, contrat de vente au détail ou prêt de véhicule auprès de TCCI, nous pouvons essayer de localiser votre véhicule et de partager sa position avec TCCI. TCCI sera tenue de nous contacter directement et de nous fournir les informations que nous demandons pour vérifier la fraude ou la violation de votre contrat de location, contrat de vente au détail ou prêt de véhicule.

- c) Notre société mère. Nous pouvons également partager votre compte pour appuyer la sécurité, la recherche, l'analyse et le développement de produits par notre société mère, Toyota Motor Corporation.
- d) Les fournisseurs de services tiers. Nous pouvons divulguer les informations relatives à votre compte à des prestataires de services qui fournissent certains services, tels que l'hébergement cloud, le marketing, la technologie d'assistance vocale, les logiciels télématiques et la gestion des abonnements. Nos fournisseurs de services et sous-traitants tiers sont contractuellement tenus de préserver la confidentialité de vos renseignements personnels collectés et utilisés aux fins contractuelles pour lesquelles ont été divulgués, et traités conformément aux conditions de la présente déclaration de confidentialité. Par exemple, Toyota Connected North America, inc. fournit le soutien à la clientèle qui font partie des Services connectés.
- e) Votre concessionnaire. Nous pouvons partager les Informations relatives au compte et les Données sur le bilan de santé du véhicule (pour Service Connect) avec un concessionnaire donné uniquement si vous avez donné votre consentement exprès préalable ou si la loi l'exige ou le permet.
- f) Vente ou cession de véhicule. En tant que propriétaire/locataire/ abonné principal d'un véhicule équipé d'un système de « Services connectés », si vous ne nous informez pas de la vente ou de la cession de votre véhicule, et que vous ne prenez pas de mesures pour supprimer vos informations du véhicule et de votre App, vos informations pourraient demeurer accessibles à partir du véhicule et/ou nous pourrions continuer à envoyer des données et des rapports relatifs au véhicule à les informations relatives au compte de l'abonné actuellement enregistrées dans nos dossiers. Nous ne sommes pas responsables des dommages liés à la protection des renseignements personnels que vous ou le nouveau propriétaire/locataire pourriez subir si vous ne vous conformez pas à ces mesures.
- g) Organismes d'application de la loi. Nous NE partageons PAS votre compte avec les autorités chargées de l'application de la loi sauf si la loi ou une procédure judiciaire l'exige ou le permet, en réponse à des enquêtes du gouvernement, si cela s'avère nécessaire et permis pour des raisons de sécurité nationale, ou lorsque nous estimons que cela est nécessaire pour prévenir des dommages, du tort ou une perte, ou pour enquêter sur des soupçons de fraude.

2. Nous NE partageons PAS les **Informations relatives au compte** avec :

- a) Des revendeurs de données.
- b) Les réseaux sociaux.
- c) Les réseaux publicitaires.

## B. Données relatives aux Services connectés

1. 1) Nous pouvons partager les données relatives aux Services connectés suivantes avec nos sociétés affiliées et nos partenaires commerciaux à des fins de confirmation, analyse de données, recherche interne (y compris la recherche en intelligence artificielle), et de développement des produits. Nous partageons également les données suivantes avec d'autres si la loi, une procédure judiciaire, un litige, le service à la clientèle ou des raisons commerciales légitimes l'exigent ou le permettent.
  - a) Données de conduite. Nous partageons les données de conduite avec nos filiales et nos prestataires de services afin de pouvoir travailler ensemble pour vous fournir des Services connectés et améliorer nos produits. Nous partagerons également les Données de conduite avec des services tiers et appareils compatibles, mais uniquement lorsque vous nous y autorisez.
  - b) Données d'images extérieures. Si votre véhicule est équipé de fonctions avancées d'aide à la conduite telles que *Toyota Safety Sense* (version 3.0 ou ultérieure), *Système de sécurité Lexus+* (version 2.5 ou ultérieure) ou *Traffic Jam Assist*, nous pouvons, de temps à autre, dissocier et partager les données d'images extérieures avec nos filiales et partenaires commerciaux afin d'améliorer et de développer les fonctions avancées d'aide à la conduite.
  - c) Données de localisation. Nous pouvons partager les Données de localisation de votre véhicule, liées à votre NIV, et les Informations relatives au compte avec les intervenants d'urgence, les organismes d'application de la loi, notre société mère (TMC), nos filiales, et les fournisseurs de services agissant en notre nom, ainsi qu'avec tous les services de tiers ou appareils compatibles que vous avez autorisés à recevoir les Données de localisation de votre véhicule. Le cas échéant, nous pouvons partager les Données de localisation de votre véhicule avec notre société mère et nos sociétés affiliées pour prévenir la fraude ou l'abus ainsi que pour des fins de diagnostic, d'amélioration de la qualité et de développement de produits. Avec votre consentement, si votre véhicule est volé ou si vous tentez de retrouver des personnes disparues, nous pouvons essayer de localiser votre véhicule et de partager les Données de localisation avec les forces de l'ordre. Nous pouvons collaborer avec les forces de l'ordre pour retrouver votre véhicule au moyen du localisateur GPS. Nous **NE** partageons PAS les Données de Localisation avec les forces de l'ordre sans votre consentement, à moins que la loi ou une procédure judiciaire nous y oblige, si la sécurité nationale est en jeu ou si nous croyons que cette divulgation est nécessaire pour prévenir un dommage, une blessure ou une perte.
    - (1) La notification automatique de collision fonctionne de telle manière que, si le capteur des coussins gonflables se déclenche ou en cas de collision arrière violente, votre véhicule transmettra un signal électronique à notre centre de réponse, et enregistrera et communiquera votre localisation, afin que nous puissions partager vos Informations relatives au compte et la localisation de votre véhicule avec les intervenants d'urgence et vous venir en aide. Si vous appuyez sur le bouton « SOS », votre véhicule transmettra un signal électronique à notre centre de réponse, et enregistrera et communiquera votre localisation, afin que nous puissions partager vos Informations relatives au compte et la

localisation de votre véhicule avec les intervenants d'urgence et vous venir en aide.

- (2) Lorsque vous appuyez sur le bouton Destination Assist de votre système de navigation, votre véhicule transmettra un signal électronique à notre centre de réponse qui communique la localisation de votre véhicule à l'agent du centre de réponse qui a pris en charge votre appel.
  - (3) Nous ne fournissons pas les données de locations de votre véhicule à des tiers pour leurs propres fins et nous n'utilisons pas les données de locations de votre véhicule à des fins de marketing sans avoir obtenu votre consentement au préalable.
- d) Données de l'écran multimédia. Nous pouvons partager vos données de l'écran multimédia avec notre société mère et nos sociétés affiliées à des fins d'assurance de la qualité et d'amélioration des fonctionnalités et de l'offre de produits.
  - e) Données à distance. Nous partageons les Données de localisation de votre véhicule en fonction de la dernière coupure du contact pour vous aider à retrouver votre véhicule. Nous partageons également l'état de votre véhicule en temps réel (c'est-à-dire l'emplacement du véhicule, l'état des portes, des fenêtres, du capot, du coffre, du toit ouvrant, des feux de détresse, du kilométrage, de la consommation de carburant, de la distance parcourue, de la distance à vide) avec vous et avec toute personne titulaire d'un compte de Services connectés lié à votre véhicule et à qui le titulaire principal du compte a accordé une autorisation à distance. De plus, nous pouvons partager les données à distance avec votre appareil connecté compatible.
  - f) Données sur le bilan de santé du véhicule. Nous partageons les Données sur le bilan de santé du véhicule avec vous, notre société mère (Toyota Motor Corporation) et nos sociétés affiliées. Si vous acceptez expressément de nous autoriser à partager les Données sur le bilan de santé du véhicule avec un concessionnaire donné pour son propre usage et pour l'entretien du véhicule, nous partagerons avec ce concessionnaire les Données sur le bilan de santé du véhicule les plus récentes, liées à votre NIV et aux Informations relatives au compte, ainsi que les 12 derniers bilans de santé mensuels du véhicule avec le concessionnaire concerné. Nous pouvons aussi divulguer vos Données sur le bilan de santé du véhicule avec votre appareil connecté compatible.
  - g) Enregistrements vocaux. Nous partageons les Enregistrements vocaux avec nos fournisseurs de services agissant en notre nom, afin de vous fournir les Services connectés.
  - h) Partage des données cumulatives. Nous pouvons parfois partager des données anonymisées et cumulatives sur la localisation, la conduite et le bilan de santé du véhicule avec des partenaires commerciaux à des fins d'éducation et de recherche liées aux questions environnementales et énergétiques, aux technologies avancées et à l'analyse de l'utilisation des données.
  - i) Services tiers compatibles. Nous pouvons envoyer des Données de localisation et des transcriptions d'Enregistrements vocaux aux services ou technologies compatibles de tiers que vous avez reliés à votre compte de Services connectés.

- j) Fournisseurs de service. Nous pouvons divulguer des données de les Services connectés à des fournisseurs de certains services, comme pour les services infonuagiques, de marketing, de technologie d'assistance vocale, de logiciels de télématique ainsi que de gestions des abonnements.

## **V. TRANSFERT D'INFORMATIONS**

Nous pouvons transférer les renseignements personnels que nous recueillons ou que vous fournissez comme décrit dans le présent avis de confidentialité à des entrepreneurs, des fournisseurs de services et d'autres tiers auxquels nous faisons appel pour soutenir notre activité et qui sont contractuellement tenus de préserver la confidentialité des renseignements personnels, de les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles nous les leur communiquons et de traiter les renseignements personnels selon les mêmes normes que celles énoncées dans le présent avis de confidentialité.

Nous traitons, stockons et transférons vos renseignements personnels dans les provinces canadiennes en dehors de votre province de résidence. Nous pouvons également traiter, stocker et transférer vos informations personnelles en dehors du Canada, notamment aux États-Unis et au Japon, qui sont des pays dont les lois sur la protection de la vie privée sont différentes et peuvent ou non être aussi complètes que la loi qui s'applique dans la juridiction où vous résidez. Dans ces circonstances, les gouvernements, tribunaux, organismes d'application de la loi ou organismes de réglementation de cette juridictions peuvent être en mesure d'obtenir l'accès à vos renseignements personnels par le biais des lois de l'autre juridictions. Lorsque nous faisons appel à un fournisseur de services, nous exigeons que ses normes de confidentialité et de sécurité respectent le présent avis de confidentialité et les lois canadiennes applicables en matière de confidentialité.

## **VI. SÉCURITÉ**

Nous prenons la sécurité des informations au sérieux. Nous protégeons vos données et sécurisons vos renseignements personnels contre la perte accidentelle et contre l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés grâce à un programme de sécurité fondé sur le risque qui s'appuie sur une série de contrôles physiques, techniques et administratifs, tels que l'utilisation de réseaux dédiés et le chiffrement, le cas échéant.

Notre programme de sécurité formel comprend :

Défenses du système. Nous avons conçu la technologie des Services connectés pour assurer la sécurité des données sur la base de principes de sécurité fondamentaux tels que l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité. Nous employons plusieurs couches de défense pour favoriser de solides pratiques de protection, telles que, le cas échéant, des examens des codes et de la conception, des essais de sécurité, des pare-feux, des systèmes de détection des intrusions, les signatures et le chiffrement.

Réseaux sans fil privés et publics. Nous utilisons des réseaux sans fil privés et publics pour recevoir les données transmises par votre véhicule. Si un réseau public est utilisé, les données sont chiffrées. De plus, votre véhicule est conçu pour répondre uniquement à vos commandes et à celles des utilisateurs autorisés, ou aux nôtres et seulement pour les caractéristiques fournies par nous, telles que le verrouillage/déverrouillage à distance des portières, le démarreur de moteur à distance et la localisation de véhicule.

Aucune garantie. Veuillez noter, toutefois, que nous ne sommes pas en mesure de nous assurer ou de garantir complètement la sécurité des informations qui nous sont transmises par vous ou votre véhicule. Votre utilisation des Services connectés du véhicule est à vos propres risques. Vous avez la possibilité de refuser les Services connectés ou de demander la désactivation de la transmission des données (a) en communiquant avec nous au moyen du bouton « SOS » de votre véhicule, (b) en appelant le service à la clientèle, ou (c) à l'aide de votre application.

## **VII. CHOIX**

### **A. Nous vous permettons de choisir quelles données vous voulez partager avec nous.**

#### **1. Acceptation/Refus.**

##### **a) Communications de Service Connect.**

- (1) Vous pouvez consentir à partager des Données sur le bilan de santé du véhicule avec votre concessionnaire pour son propre usage et à lui permettre, avec votre consentement exprès, de vous téléphoner pour fixer des rendez-vous de service et présenter des offres de marketing liées au service au numéro que vous avez fourni. Vous pouvez refuser les communications service connect à tout moment, et vous ne recevrez plus d'appels téléphoniques concernant les rendez-vous d'entretien à venir et d'autres messages de marketing liés à l'entretien de la part de votre concessionnaire
- (2) Pour refuser, vous devez utiliser l'App. Il s'agit la seule méthode permettant de refuser les communications de Service connecte pour les rendez-vous d'entretien et les appels téléphoniques liés à l'entretien de la part de votre concessionnaire. Veuillez prévoir cinq (5) jours ouvrables pour le traitement du statut de révocation. En vous désinscrivant, vous comprenez que la désinscription de Service connect communication ne désactive pas la transmission des données du véhicule et ne vous désinscrit pas des autres fonctionnalités des Services connectés ni des autres communications générées par le concessionnaire indépendamment de service connect.

#### **2. Examen et mise à jour.** Vous pouvez aussi examiner et mettre à jour les informations relatives au compte en tout temps en nous contactant. (Voir la section **Nous joindre**).

#### **3. Désactivation.** Lorsque vous achetez ou louez un véhicule équipé des Services connectés, la collecte de données est active. Vous pouvez refuser les Services connectés ou demander la désactivation de la transmission des données à tout moment en (a) communiquant avec nous au moyen du bouton « SOS » dans votre véhicule ou (b) au moyen de votre App, et nous ne recueillerons plus certaines Informations relatives au compte, les Données de localisation, les Données de conduite et les Données sur le bilan de santé du véhicule.

## VIII. CONSENTEMENT

### A. Vous convenez de vous conformer au présent avis de confidentialité lorsque vous :

1. Acceptez de recevoir les services en utilisant l'Entente relative aux Services connectés fournie au moment de l'achat ou de la location par un concessionnaire agréé.
2. Utilisez les Services connectés dans votre véhicule ou dans l'App.
3. Acceptez d'activer la connectivité du véhicule pour les Services connectés par l'application ou par l'inscription auprès d'un agent en direct.
4. Accepter le contrat de licence utilisateur final du véhicule
5. Accepter les conditions d'utilisation des Services connectés
6. Installez ou utilisez l'App et connectez votre véhicule à votre compte.

**Avertissement :** En acceptant le présent avis de confidentialité, vous consentez expressément à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des données des Services connectés et les informations relatives à votre compte, comme décrites dans le présent avis de confidentialité, ainsi qu'au stockage de ces données, comme décrit dans le présent avis de confidentialité. Vous pouvez choisir de refuser les Services connectés à tout moment. Vous pouvez également demander la désactivation de la transmission des données, ce qui désactive notre collecte et notre utilisation de certaines Informations relatives au compte et aux données du véhicule, comme décrit ci-dessus.

**Veillez noter :** Lorsque la loi l'exige, nous obtiendrons tout consentement particulier au moyen d'avis additionnels de transparence et de confidentialité et votre consentement exprès nous permettra de traiter ou divulguer vos renseignements personnels.

REMARQUE POUR LES VÉHICULES PRODUITS LE OU AVANT LE 22 SEPTEMBRE 2023 : Si vous n'avez pas accepté l'Entente relative aux Services connectés qui vous a été remise par votre concessionnaire à la livraison de votre véhicule, et si vous ne souhaitez pas recevoir les Services connectés, veuillez-nous en informer dans les 15 jours suivant la livraison du véhicule et nous annulerons vos Services connectés. Si vous n'annulez pas vos Services connectés dans les 15 jours qui suivent la réception de l'Entente relative aux Services connectés, on considérera que vous acceptez cette entente. Vous pouvez choisir de désactiver les services à tout moment.

REMARQUE POUR LES VÉHICULES PRODUITS APRÈS LE 22 SEPTEMBRE 2023 : Votre véhicule a été livré en « Mode privé » et les Services connectés ne peuvent être activés qu'en téléchargeant l'App, selon le cas, et en complétant le processus d'enregistrement qui nécessite votre consentement à recevoir les Services connectés. Le fait de compléter le processus d'enregistrement et de consentir à recevoir les services sera considéré comme une acceptation de l'Entente relative aux Services connectés. Vous pouvez désactiver les services en tout temps.



## IX. VOS DROITS

**A. En vertu des lois canadiennes applicables, vous pouvez exercer les droits suivants en matière de confidentialité en communiquant avec le bureau chargé de la confidentialité, comme indiqué dans la section « Contactez-nous » ci-dessous. Afin de répondre à vos demandes relatives à vos droits en matière de confidentialité et de les traiter, nous devons vérifier votre identité et pourrions vous demander des informations spécifiques à cette fin. Toutes les demandes relatives aux droits en matière de confidentialité seront traitées conformément aux lois canadiennes applicables en matière de confidentialité. Nous pouvons vous facturer des frais pour traiter vos demandes relatives à vos droits en matière de confidentialité, mais nous vous informerons à l'avance de tout frais éventuel.**

1. Droit d'accès. Vous pouvez demander une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet. . Les lois applicables peuvent nous autoriser ou nous obliger à refuser de vous donner accès à tout ou partie des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, ou nous pouvons avoir détruit, effacé ou anonymisé vos renseignements personnels conformément à nos obligations et pratiques en matière de conservation des dossiers. Si nous ne pouvons pas répondre à votre demande relative à la confidentialité, nous vous en informerons en vous indiquant les raisons, sous réserve de toute restriction légale ou réglementaire.
2. Droit de correction/mise à jour ou rectification. Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour. Veuillez nous informer de toute modification de vos renseignements personnels. Vous pouvez avoir le droit de consulter les renseignements personnels détenons à votre sujet. Vous pouvez consulter et modifier les **Informations relatives au compte** en vous connectant à l'application Lexus ou Toyota et en visitant la page de profil de votre compte.
  - a) Vous pouvez corriger et mettre à jour les renseignements que nous détenons à votre sujet utilisant informations fournies dans la section « Contactez-nous » ci-dessous pour demander l'accès, la correction ou la suppression de tout renseignement personnel que vous nous avez fourni. Nous pouvons ne pas accéder à une demande de modification des renseignements si nous pensons qu'une telle modification violerait une loi ou une exigence légale ou introduirait une erreur.
3. Droit à la portabilité des données. Vous pouvez avoir le droit de demander qu'une copie des informations personnelles informatisées que nous détenons à votre sujet vous soit communiquée dans un format structuré et techniquement réalisable, sous la forme d'une transcription écrite et intelligible.
4. Retrait de votre consentement. Vous pouvez avoir le droit légal de retirer votre consentement dans certaines circonstances. Si vous avez précédemment donné votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles. Pour retirer votre consentement, le cas échéant, communiquez avec nous en utilisant les informations fournies dans la section /Contactez-nous » ci-dessous. Veuillez noter que si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir un produit ou un service particulier. Nous vous en expliquerons les conséquences à ce moment-là pour vous aider à prendre votre décision.

5. Droit de déposer une plainte et de faire appel d'une décision. Si nous refusons de prendre des mesures en réponse à l'exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée, nous vous informerons de la raison du refus de votre demande et vous fournirons des instructions sur la manière dont vous pouvez faire appel de la décision et déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée.

## **X. ENTENTE**

Pour consulter une copie de nos plus récentes ententes relatives aux services, veuillez cliquer ici [www.toyota.ca/servicesconnectésconfidentialite](http://www.toyota.ca/servicesconnectésconfidentialite) or [www.lexus.ca/servicesconnectés-confidentialite](http://www.lexus.ca/servicesconnectés-confidentialite).

## **XI. NOUS JOINDRE**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le présent avis de confidentialité, ou si vous souhaitez demander la désactivation de la transmission des données, mettre à jour les informations relatives au compte, ou choisir d'accepter ou de refuser certaines fonctionnalités, veuillez communiquer avec nous.

### VÉHICULES TOYOTA :

Téléphone : 1-888-869-6828

À l'attention de : Agent de la protection de la vie privée

Courriel : [privacy@toyota.ca](mailto:privacy@toyota.ca)

Adresse : Toyota Canada, One Toyota Place, Toronto, ON, M1H 1H9

### VÉHICULES LEXUS :

Téléphone : 1-800-265-3987

À l'attention de : Agent de la protection de la vie privée

Courriel : [privacy@toyota.ca](mailto:privacy@toyota.ca)

Adresse : Toyota Canada, One Toyota Place, Toronto, ON, M1H 1H9